



Procedimiento para quejas de derechos civiles de nutrición infantil de Great Hearts

Great Hearts Texas proporciona los beneficios del programa de nutrición infantil a todas las personas que califiquen para este sin discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, sexo al nacer, edad, discapacidad, sexo, identidad de género, religión, represalias y, cuando corresponda, creencias políticas, estado civil, estado familiar o parental, orientación sexual, o cuando todo o parte de los ingresos de un individuo se derive de cualquier programa de asistencia pública, o información genética protegida en el empleo o en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el departamento. (No todas las bases prohibidas se aplicarán a todos los programas y/o a las actividades de empleo).

Si siente de alguna manera que su hijo ha sido discriminado mientras participa en el programa de nutrición infantil, incluso durante la entrega de comidas a él/ella, siga estos procedimientos para expresar su queja:

1. Complete el formulario de queja por discriminación en la oficina del distrito de Great Hearts, ubicada en 12500 San Pedro Ave, San Antonio, TX 78216. O bien, puede descargarlo aquí: <https://www.usda.gov/oascr/program-discrimination-complaint-filing>
2. Lleve su formulario al director de nutrición infantil, D'Ann Hart (210-888-9475, opción 2) o al director de la escuela de su hijo. Todas las quejas escritas serán aceptadas por el distrito escolar y enviadas a la división de alimentos y nutrición del departamento de agricultura de Texas.
3. Si desea presentar una queja de discriminación del programa de derechos civiles, complete el [formulario de queja por discriminación del programa del USDA](https://www.usda.gov/oascr/program-discrimination-complaint-filing), que se encuentra en línea <https://www.usda.gov/oascr/program-discrimination-complaint-filing>, o en cualquier oficina del USDA, o llame al (866) 632-9992 para solicitar el formulario. También puede escribir una carta que contenga toda la información solicitada en el formulario. Envíenos su formulario de queja o carta completa por correo a: Departamento de agricultura de los Estados Unidos; Director del centro para la aplicación de los derechos civiles; 1400 Independence Avenue, SW; Washington, DC 20250-9410

Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del servicio federal de retransmisión al (800) 877-8339; o (800) 845-6136 (español). El USDA es un proveedor y empleador con igualdad de oportunidades.

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del departamento de agricultura de los Estados Unidos (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados, e instituciones que participan o administran los programas del USDA tienen prohibido discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad o represalias por actividades previas de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por el USDA. Las personas con discapacidades que requieren medios alternativos de comunicación para la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas estadounidense, etc.), deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del servicio federal de retransmisión al (800) 877-8339. Además, se podrá facilitar la información del programa en otros idiomas además del inglés. Para presentar una queja de discriminación del programa, complete el formulario de queja de discriminación del programa del USDA, (AD-3027) que se encuentra en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html y en cualquier oficina del USDA, o escriba una carta dirigida al USDA y proporcione en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta completa al USDA por: (1) correo: Departamento de agricultura de los Estados Unidos, oficina del subsecretario de derechos civiles, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; 2) Fax: (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: program_intake@usda.gov Esta institución es un proveedor con igualdad de oportunidades.